

Kraków, 15 czerwiec 2004


List referencyjny

Elastyczne dostosowywanie się do oczekiwań naszych Partnerów oraz sprawna obsługa ich klientów wymaga nie tylko umiejętności, ale przede wszystkim sprawnej organizacji przeprowadzanych działań. Powodzenie w specyficznej branży jaką jest call/contact center zależy w dużej mierze od stosowanych rozwiązań technicznych, w tym także używanego oprogramowania.

Od lutego 2004r. korzystamy z programu do generowania kodów kreskowych – HDF BarCode ActiveX 2.0 firmy HDF Software Sp. z o.o. Rozwiązanie zaoferowane Nam przez firmę HDF Software pozwoliło na optymalizację i usprawnienie procesów związanych z przeprowadzanymi kampaniami.

W imieniu CBB Call Center chciałbym podziękować firmie HDF Software za współpracę i wyrazić nadzieję jej kontynuowania w przyszłości w zakresie doskonalenia i usprawniania organizacji naszej pracy.

Z poważaniem



Jacek Styczeń
Prezes Zarządu